



MAGYAR GÁZIPARI EGYESÜLÉS

SAJTÓKÖZLEMÉNY

A Magyar Közlöny 147. számában jelent meg a gázfogyasztás szociális támogatásának újraszabályozásáról szóló Kormányrendelet, amely 2007. november 1-jétől hatályos, és amely a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatását érinti.

A Magyar Gázipari Egyesülés (MGE) a hazai gázszolgáltató társaságok képviselőjeként fontosnak tartja hangsúlyozni, hogy a szociális gázár-támogatás kapcsán **az ügyfelek támogatási igényeinek fogadását, elbírálását továbbra is a Magyar Államkincstár (MÁK) látja el.**

A gázszolgáltatók a Magyar Államkincstár által megítélt támogatást érvényesítő, végrehajtó szervezetek, lehetőségeikhez mérten minden segítséget megadnak ügyfeleknek a kérelmekkel kapcsolatos tájékoztatóban, a megfelelő szervezethez történő irányításban.

A gázszolgáltatók feladata fogadni a Magyar Államkincstártól kapott adatokat, és a számlákban érvényesíteni a megítélt támogatást. A gázszolgáltatók csak a MÁK által részükre átadott adatok birtokában tudják ezt kivitelezni, értelemszerűen az adatok beérkezési üteme szerint.

A gázszolgáltatók a Magyar Államkincstár által megítélt szociális gázár-támogatást a részükre kötelezően előírt számlaformátum szerint jelenítik meg ügyfelek gázszámláin.

Várhatóan kisebb lesz azoknak a száma, akik akár több évvel ezelőtti fogyasztói adatváltásokat most – alapvetően a támogatás miatt – jeleznek a szolgáltatóknál. Ezzel együtt a gázszolgáltatók ügyfélszolgálatukat normál ügyélforgalomra tervezik, melyet megnövekedett forgalom esetén természetesen megerősítenek.

Budapest, 2007. november 13.

Magyar Gázipari Egyesülés



MAGYAR GÁZIPARI EGYESÜLÉS

Technikai információk

A szociális gázár-támogatás rendszerével, menetével kapcsolatos informálás bár nem szolgáltatói feladat, de a társaságok képviselőit, az érintettek érdekében fontos hangsúlyozni:

- A 2007. évre megítélt szociális gázár támogatásra vonatkozó, a Magyar Államkincstár (továbbiakban: MÁK) által kibocsátott határozat 2007. december 31-én érvényét veszti, ezért a támogatást igénylőknek a 2008. évi gázár támogatás megítéléséhez kérelmet kell benyújtaniuk a MÁK-hoz.
- A Magyar Államkincstár mindazok részére, akik az idén támogatásban részesülnek, november 20-ig eljuttatja a 2008. évi igénylőlapot. Az igénylőlap hozzáférhető lesz a Kincstár ügyfélszolgálati irodáiban és az Internetről már most is letölthető az alábbi honlapokról:
 - <http://www.magyarorszag.hu>
 - <http://www.allamkincstar.gov.hu>
 - <http://www.szmm.gov.hu>
- A gázfogyasztóknak a kitöltött igénylőlapot a MÁK Területi Igazgatóságára kell visszaküldeniük a szükséges mellékletekkel együtt az alábbiak szerint:
 - ▶ a tárgyhavi, vagy a kérelem benyújtását megelőző fogyasztási időszakban a gázszolgáltató által kibocsátott számla, vagy részszámla másolata,
 - ▶ a közös mérővel rendelkező társasházi lakásban lakó igénylők esetén a közös képviselő nyilatkozata és a gázszolgáltató által a társasház részére kiállított előző havi számla másolata,
 - ▶ új fogyasztási hely esetén a szerződés másolata.
- Annak érdekében, hogy a MÁK határozatának meghozatalához, illetve a szolgáltatók számlázási rendszerében az adatrögzítéshez szükséges idő rendelkezésre álljon és ezáltal a gázár támogatás 2008. január 1-től folyamatos legyen, a gázszolgáltatók javasolják, hogy a szociálisan rászorult fogyasztók az új igényléseket mielőbb nyújtsák be a MÁK Területi Igazgatóságának. Az új támogatásokat a jogosultságról szóló határozat birtokában a gázszolgáltató társaságok 2008. január 1-től tudják érvényesíteni.
- A szociális gázár-támogatással kapcsolatosan nem indokolt külön mérőóra-állás bejelentés a gázszolgáltatóknál!